

Política de privacidade

A HLS Capital tem compromisso com a privacidade e a segurança de seus cliente e parceiros durante a navegação em nossos ambientes digitais. Nesta política, você vai ficar por dentro de como coletamos e tratamos os seus dados respeitando sua privacidade.

A HLS Capital preza pela excelência no atendimento de seus clientes, preocupa-se com a sua privacidade e com a segurança de seus dados pessoais. Por esta razão, é muito importante para nós que você saiba como tratamos seus Dados Pessoais e, quando necessário de acordo com a lei, garanta seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais.

Durante sua navegação em nosso site: www.hlscapital.com.br e para que possamos oferecer nossos serviços e produtos disponíveis, é necessário que tenhamos acesso a determinadas informações sobre você ou associadas a você (“Dados Pessoais”).

Para termos certeza de que você está ciente dos termos desta Política, é importante que você a leia atentamente e se manifeste, aceitando e concordando com todas as disposições aqui previstas.

Caso você esteja apenas navegando em nosso site e não seja cadastrado ou não use os Serviços, estes termos também se aplicam a você apenas com relação aos dados de “visitantes”. Damos ciência a você acerca dos dados tratados de visitantes.

Ressaltamos que não é possível oferecer nossos serviços sem ter acesso a esses Dados Pessoais. Ou seja, o tratamento dos Dados Pessoais é condição para que você tenha acesso aos nossos serviços.

Esta política de privacidade (“Política”) explica, de maneira simples, objetiva e transparente, quais Dados Pessoais são coletados e tratados pela HLS Capital e para quais finalidades, além de indicar com quem esses Dados Pessoais podem ser compartilhados e quais os recursos disponíveis para que você possa fazer a gestão de seus Dados Pessoais.

Fontes dos Dados Pessoais.

A HLS CAPITAL recebe ou de outra forma coleta seus Dados

Pessoais quando:

1. você navega em nossa Plataforma (sem se cadastrar) (“Visitante”)
2. você nos fornece a informação diretamente, seja através de cadastro ou formulários, solicitação de propostas, contratação de nossos Serviços, contatos em nossos canais de comunicação entre outros meios.
3. recebemos seus Dados Pessoais de fontes legítimas e nos termos da lei;
4. recebemos seus Dados Pessoais para operacionalização de transações em que você realize a operação/transação ou seja o beneficiário;
5. recebemos seus Dados Pessoais de outras entidades do grupo econômico da HLS Capital, através de compartilhamento, nos termos permitidos pela lei.

VOCÊ EXPRESSAMENTE AUTORIZA A HLS CAPITAL A REALIZAR CONSULTAS EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS, NO SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR) SOB GESTÃO DO BANCO CENTRAL, BUREAUS DE CRÉDITO E BUREAUS DE DADOS, EMPRESAS DE ANTIFRAUDE E DEMAIS

INSTITUIÇÕES COMPLEMENTARES QUE SE FIZEREM NECESSÁRIAS.

Descrição dos Dados Pessoais.

Os Dados Pessoais que tratamentos sobre você, incluem:

- Nome completo
- Número do CPF, órgão emissor, UF, data de emissão
- Número de RG
- Cópia de documento de identidade (seja ele CNH, título de leitor, RNE, protocolo de pedido de refúgio, documentação de classe ou qualquer outro documento que, permitido por lei, tenha sido apresentado pelo titular)
- Endereço de e-mail
- Telefone
- Endereço completo (residencial e, se tiver, comercial)
- Cópia de comprovante de endereço
- Data de nascimento
- Naturalidade e nacionalidade
- Nome da mãe
- Renda
- Profissão
- Pessoa politicamente exposta (PEP)
- **Informações de transação:** São as informações que coletamos de bureaus de crédito, bureaus de dados, SCR, tais como Banco Central do Brasil, Comissão de Valores Mobiliários, Febraban, ABBC, para a confirmação dos seus

dados, análise de crédito, prevenção à fraude e no envio de ofertas especiais. Por meio deles nós recebemos dados complementares sobre você, ou validamos os dados que você nos enviou.

Veracidade das Informações. Você se responsabiliza pela veracidade e exatidão de todos os dados informados por você a HLS. O cadastro de dados de terceiros estará sujeito a sanções relacionadas à falsa identidade ou estelionato, previstas no Código Penal Brasileiro ou outras regulamentações conforme o caso.

Podemos utilizar certas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas no site. As informações coletadas por meio de tais tecnologias são utilizadas para realizar métricas de performance do site, identificar problemas no uso, captar o comportamento dos usuários de forma geral e coletar dados de impressão de conteúdos.

A tecnologia que utilizamos para monitoramento é cookies.

Cookies: Um cookie é um arquivo texto, colocado no disco rígido por um servidor web, sem capacidade de executar programas nem infectar seu computador com vírus. Em nossa Plataforma, o uso de cookies serve para personalizar a sua experiência online, poupando o seu tempo e otimizando sua navegação.

Utilizamos cookies para coletar dados de navegação automaticamente, incluindo informações como tipo de dispositivo (celular ou computador, por exemplo), navegador, páginas acessadas, termos de busca, entre outros. Nós utilizamos os cookies para identificar características gerais de nosso público (perfil) e poder adaptar nosso serviço para te oferecer uma melhor.

Os cookies nos ajudam a fornecer um site melhor e de acordo com seus hábitos e preferências. Vale lembrar que é possível desativar a utilização de cookies na configuração de seu navegador, entretanto, algumas funcionalidades da Plataforma podem deixar de funcionar corretamente caso essa seja sua escolha.

Dados Pessoais Coletados.

As informações coletadas são utilizadas para as seguintes finalidades:

- REALIZAÇÃO DE SEU CADASTRO E ATUALIZAÇÃO DE SEU CADASTRO;
- REALIZAÇÃO DE PROCESSO DE AUTENTICAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO;
- VERIFICAÇÃO DE AUTENTICIDADE DAS INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS FORNECIDOS;
- AVALIAÇÃO DE PEDIDOS DE PROPOSTAS DE SERVIÇOS, PRELIMINARMENTE À CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS;
- CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS E OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS;
- REALIZAR PROCESSO DE KNOW YOUR CLIENT (KYC) E DE MEDIDAS DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E ANTITERRORISMO;
- VERIFICAÇÃO ANTIFRAUDE, COMO FORMA DE GARANTIR MAIOR SEGURANÇA À HLS, AO USUÁRIO E A TODA À SOCIEDADE, NA PREVENÇÃO DE FRAUDES NO SISTEMA FINANCEIRO;
- ANÁLISE, GERENCIAMENTO E PREVENÇÃO DE RISCOS DA OFERTA E CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS;
- CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS;
- REALIZAÇÃO DE COBRANÇAS, EXTRAJUDICIAL OU JUDICIAL;

- COMUNICAÇÃO E CONTATO COM VOCÊ (POR E-MAIL, CORREIO, SMS, MENSAGENS DE TEXTO, CHAT E/OU TELEFONE);
- ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES E GESTÃO DE CANAIS DE COMUNICAÇÃO;
- PARA CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES LEGAIS OU REGULATÓRIAS;
- CUMPRIR COM DECISÕES JUDICIAIS OU DE OUTRAS AUTORIDADES NA MEDIDA DO DETERMINADO POR LEI;
- MARKETING E ENVIO DE COMUNICADOS SOBRE NOVOS PRODUTOS, PROMOÇÕES, OFERTAS SEGMENTADAS, CONTEÚDOS RELEVANTES E OUTROS;
- ELABORAÇÃO RELATÓRIOS DE USO E DEMAIS INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS PARA CAMPANHAS DE MARKETING E COMUNICAÇÃO;
- OTIMIZAÇÃO DA USABILIDADE DO SITE;
- ANÁLISE DE PERFIL DO USUÁRIO, INCLUSIVE ATRAVÉS DE ENRIQUECIMENTO DE INFORMAÇÕES PARA LHE PRESTAR SERVIÇOS MAIS ADEQUADOS;
- VERIFICAÇÃO SE VOCÊ VISUALIZOU PUBLICIDADE DA HLS, INCLUSIVE EM SITES DE TERCEIROS;
- MELHORIAS DE PROCESSOS INTERNOS E CORREÇÃO DE PROBLEMAS NA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS;
- AVALIAÇÃO, MANUTENÇÃO E APRIMORAMENTO DA SEGURANÇA DE NOSSOS SITES, INCLUSIVE PARA IDENTIFICAR E PREVENIR EVENTUAIS AMEAÇAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DESENVOLVER E USAR FERRAMENTAS ANTIFRAUDE;
- PRESTAÇÃO DE SUPORTE AOS USUÁRIOS;

- MAPEAMENTO DE COMPORTAMENTO E VISUALIZAÇÃO DO FLUXO DE UTILIZAÇÃO DO SITE.
- APERFEIÇOAMENTO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERECIDOS PELA HLS.
- DESENVOLVIMENTO E APRIMORAMENTO DE NOVAS FUNCIONALIDADES, INCLUSIVE ATRAVÉS DE TESTES;
- PROCESSOS JUDICIAIS, ADMINISTRATIVOS OU ARBITRAIS. PODEMOS UTILIZAR OS DADOS PESSOAIS COLETADOS PARA INVESTIGAR E INSTRUIR EVENTUAIS PROCESSOS JUDICIAIS, ADMINISTRATIVOS OU ARBITRAIS DO QUAL VENHAMOS A FAZER PARTE;
- REALIZAÇÃO DE AUDITORIAS INTERNAS E EXTERNAS;

Ressaltamos que todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente não serão utilizadas para nenhuma outra finalidade, além das descritas acima.

Decisões automatizadas.

A tomada de decisão automatizada ocorre quando um sistema eletrônico, valendo-se de Dados Pessoais, toma uma decisão sem intervenção humana que lhe afete de alguma forma. Parte dos nossos processos utilizam mecanismos de decisões automatizadas e, por isso, garantimos o exercício de seu direito de revisão de eventuais decisões tomadas unicamente com base em tratamentos automatizados, nos termos da lei.

Quando excluimos dados pessoais?

Nós estruturamos nossa Plataforma e as nossas operações para que os seus Dados Pessoais não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os Dados Pessoais somente durante o período em que eles são necessários para a prestação dos Serviços, para as finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei, para a defesa judicial ou administrativa ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los.

Podemos manter Dados Pessoais de maneira anonimizada, ou seja, sem que tais dados estejam ou possam ser relacionados a você, por períodos maiores.

Quanto a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 –) (“LGPD”) o que você tem direito de nos solicitar:

- I. a confirmação de que realizamos o tratamento dos seus Dados Pessoais;
- II. o acesso aos seus Dados Pessoais;
- III. a correção de Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- V. a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;;
- VI. a eliminação dos Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de Dados Pessoais previstas na LGPD;
- VII. informação sobre com quem compartilhamos os seus Dados Pessoais;
- VIII. informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- IX. revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando os Dados Pessoais forem tratados com base no seu consentimento.

Você pode exercer quaisquer dos direitos por meio nosso email: contato@hlscapital.com.br. Caso não possamos, por razões técnicas ou legais, atender ao seu pedido, informaremos os motivos que nos impedem.

Como armazenamos seus dados pessoais?

Nós armazenamos seus Dados Pessoais de forma segura em locais de acesso restrito, pelo prazo previsto na legislação aplicável.

Nós adotamos as melhores práticas técnicas e administrativas para proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Ao mesmo tempo, não podemos garantir que o site é um ambiente completamente seguro. Se você tiver qualquer preocupação ou suspeita de que os seus Dados Pessoais estão em risco, por exemplo, se alguém teve acesso à sua senha, por favor entre em contato conosco imediatamente enviando um e-mail:

contato@hlscapital.com.br

Não coletamos ou conscientemente solicitamos Informações de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem tentar se registrar para ter acesso aos Serviços ou nos enviar qualquer Informação.

Nós poderemos alterar as disposições desta Política a nosso critério e a qualquer tempo.

Toda vez que alterarmos materialmente esta Política, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após: (1) serem divulgadas em nossa Plataforma; ou (2) serem enviadas a você por e-mail; ou (3) serem a você comunicadas de outra forma.

Você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a nossa Plataforma.

Nas hipóteses em que as alterações nesta Política impliquem em mudanças nas nossas práticas de tratamento de Dados Pessoais que

dependam do seu consentimento, você será solicitado a consentir com os novos termos desta Política após a alteração para que possam continuar utilizando o Site e recebendo os Serviços.

Você pode fazer uma reclamação por meio de qualquer um dos contatos da HLS informados no início desta Política.